

# La comunicación con el médico

Maricarmen Ramírez-Solá, MPHE, CN-BM  
15 de mayo de 2024

## Por qué es importante

Una de las responsabilidades que tiene el paciente es participar activamente en el cuidado de su salud. Para que esto sea posible es importante comunicarse efectivamente con el médico.

La comunicación efectiva se puede lograr cuando el paciente se organiza de antemano para intercambiar información. Es responsable de brindar información completa sobre su historial médico personal. Es necesario que exprese claramente sus dudas y preocupaciones. Y es esencial que verbalice sus decisiones respecto al tratamiento que se recomienda.

El paciente logra mejores resultados si es activo en lugar de pasivo en la interacción con el médico. Para lograr que se atiendan todas sus necesidades, es ideal que aspire a mantener una relación de *trabajo en equipo* con el médico.



Imagen cottonbro studio en pexels

## Beneficios de la comunicación con el médico

Así como la persona se organiza para viajar, también necesita organizarse para acudir a una cita con el médico. Estudios demuestran que pacientes de cáncer obtienen beneficios al mantener comunicación participativa con sus médicos.

Estos pacientes pueden:

- Influir en el comportamiento de sus médicos ya que motivan a que éstos sean más comunicativos y solidarios.
- Sentir mayor satisfacción con el cuidado médico porque se involucran activamente en el mismo.
- Mantener un mejor estado de ánimo porque asumen control sobre su salud.
- Cumplir mejor con el tratamiento ya que entienden con mayor claridad los riesgos y beneficios del mismo.



Imagen cottonbro studio en pexels

## Ideas para la comunicación con el médico

La consulta a un médico por lo general cumple los siguientes propósitos: obtener información, hacer preguntas, aclarar dudas, verbalizar necesidades y preocupaciones, y expresar decisiones respecto al cuidado de la salud. Un paciente puede comunicarse mejor cuando organiza sus ideas antes de la consulta al médico. El paciente puede preparar anotaciones sobre **cuatro aspectos básicos**:

1. **Síntomas** - Cuando el paciente informa síntomas, cambios notables en la salud o efectos secundarios del tratamiento puede recibir recomendaciones más específicas para manejarlos.
2. **Preguntas** - Cuando el paciente expresa sus dudas y hace preguntas permite que el médico identifique las recomendaciones que necesita aclarar o repasar. Además le ayuda a considerar si el paciente se puede beneficiar de la asistencia de una Educadora en Salud. La Educadora en Salud utiliza métodos para educar y promover mejor entendimiento del diagnóstico y tratamiento. También contribuye a que el paciente tome decisiones informadas.
3. **Preocupaciones** - Si el paciente comunica sus limitaciones y barreras, como por ejemplo, falta de transportación, problemas de cuidado de familiares y limitaciones económicas, permite al médico explorar opciones y determinar si es bueno referir al paciente al servicio de Trabajo Social o Navegación de Pacientes. Entre otras cosas este servicio ayuda a evaluar el trasfondo socio-económico del paciente para conectarlo con recursos de ayuda.
4. **Decisiones** - El cuidado médico se administra con la autorización verbal y escrita del paciente. Por lo tanto es importante que el paciente exprese claramente lo que decide aceptar y su compromiso para cumplir con lo acordado.

El éxito en el manejo y la recuperación de la salud en gran medida están influenciados por la comunicación entre el médico y paciente. Quizás ayude ver la relación entre ambos dentro del contexto de la distribución equitativa de responsabilidades. Es decir, la mitad del esfuerzo es realizado por el médico y la otra mitad por el paciente.



### Guía para Hablar con el Médico

Un paciente puede comunicarse mejor con el médico cuando organiza sus ideas antes de la consulta. Use esta hoja para anotar de antemano lo que desea hablar con su médico.

Mis síntomas	Mis preguntas	Mis preocupaciones	Mis decisiones o preferencias

Por hacer:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_

Cortesía de la Oficina de Educación en Salud: (787) 763-4149 Ext. 2906

#### Referencias

American College of Obstetricians and Gynecologists (2014). Effective Patient-Physician Communication. Opinion 587. Obstet Gynecol. 123:389-393. [Effective Patient-Physician Communication \(acog.org\)](http://www.acog.org)

D’Agostino TA, et al (2017). Promoting patient participation in healthcare interactions through communication skills training: A systematic review. Patient Educ Couns. 100(7):1247-1257.

Harvard Health Publishing (2007). Doctor-patient communication: A shared responsibility. [Doctor-patient communication: A shared responsibility - Harvard Health](http://www.harvardhealth.org)

Wegmann J (2009). 10 Tips for Communicating More Effectively with Physicians – and Others – for Your Mental Health. Psychology Today. [10 Tips for Communicating More Effectively with Physicians -- and Others -- for Your Mental Health | Psychology Today](http://www.psychologytoday.com)